



## Total

Août 2020

Rapport d'assurance indépendant sur l'attribution du label « Total Ecosolutions » aux produits « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers » :

- « TOTAL QUARTZ INEO (XTRA) DYNAMICS 0W-20 »
- « ELF EVOLUTION FULL-TECH APX 0W-20 »
- « ELF EVOLUTION FULL-TECH VSX 0W-20 »
- « TOTAL QUARTZ INEO (XTRA) LONG LIFE 0W-20 »
- « TOTAL QUARTZ INEO (XTRA) FIRST 0W-20 »
- « TOTAL QUARTZ 9000 (XTRA) V-DRIVE 0W-20 »
- « TOTAL QUARTZ INEO XTRA EC5 0W-20 »
- « TOTAL QUARTZ INEO XTRA C5 0W-20 »

EY & Associés



## Total

Août 2020

### Rapport d'assurance indépendant sur l'attribution du label « Total Ecosolutions » aux produits « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers » :

- « TOTAL QUARTZ INEO (XTRA) DYNAMICS 0W-20 »
- « ELF EVOLUTION FULL-TECH APX 0W-20 »
- « ELF EVOLUTION FULL-TECH VSX 0W-20 »
- « TOTAL QUARTZ INEO (XTRA) LONG LIFE 0W-20 »
- « TOTAL QUARTZ INEO (XTRA) FIRST 0W-20 »
- « TOTAL QUARTZ 9000 (XTRA) V-DRIVE 0W-20 »
- « TOTAL QUARTZ INEO XTRA EC5 0W-20 »
- « TOTAL QUARTZ INEO XTRA C5 0W-20 »

A la suite de la demande qui nous a été faite, nous avons effectué des travaux visant à exprimer l'assurance raisonnable que les produits :

- « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers TOTAL QUARTZ INEO (XTRA) DYNAMICS 0W-20 »,
- « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers ELF EVOLUTION FULL-TECH APX 0W-20 »,
- « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers ELF EVOLUTION FULL-TECH VSX 0W-20 »,
- « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers TOTAL QUARTZ INEO (XTRA) LONG LIFE 0W-20 »,
- « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers TOTAL QUARTZ INEO (XTRA) FIRST 0W-20 »,
- « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers TOTAL QUARTZ 9000 (XTRA) V-DRIVE 0W-20 »,
- « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers TOTAL QUARTZ INEO XTRA EC5 0W-20 »,
- « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers TOTAL QUARTZ INEO XTRA C5 0W-20 »,

(dénommés ci-après « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers ») dont la description figure sur le site [www.total.com](http://www.total.com)<sup>1</sup> et dans les fiches externes en date du 16 mars 2020, ont obtenu le label « Total Ecosolutions » conformément au référentiel « Total Ecosolutions » version 6 du 24 octobre 2019 (ci-après dénommé « le Référentiel ») ; ce Référentiel, téléchargeable sur le site [www.total.com](http://www.total.com)<sup>1</sup>, a été établi sur la base des normes ISO 14020 et ISO 14021 et a fait l'objet d'une

---

1. Adresse exacte : [www.ecosolutions.total.com](http://www.ecosolutions.total.com)



revue externe préliminaire qui a donné lieu à l'établissement d'un rapport indépendant sur sa conception, rapport également consultable sur [www.total.com](http://www.total.com)<sup>1</sup>.

Nos travaux ont été menés conformément au standard international ISAE 3000 (*International Standard on Assurance Engagements*) de l'IFAC (*International Federation of Accountants*). Il appartient à la société Total de mettre régulièrement à jour le Référentiel, d'en assurer la mise à disposition auprès des utilisateurs internes et des tiers, et d'appliquer le Référentiel. Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une opinion sur l'attribution du label « Total Ecosolutions » aux produits « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers ».

### **Nature et étendue des travaux**

Pour exprimer notre opinion, nous avons mis en œuvre les diligences suivantes :

- Nous avons apprécié la cohérence, la précision, la clarté, l'objectivité, le caractère exhaustif et la pertinence du Référentiel et des éléments du dossier-type d'attribution de label des produits et services « Total Ecosolutions ».
- Nous avons conduit des entretiens avec les personnes en charge de l'élaboration du dossier d'attribution du label, analysé la documentation disponible visant à justifier les méthodes d'évaluation de l'impact global sur l'environnement et de la comparaison avec le service de référence. Nous avons également examiné les comptes rendus et validations du comité de labellisation et du comité de direction « Total Ecosolutions » afin d'identifier les éventuels risques d'écart par rapport au processus d'attribution de label défini dans le Référentiel. Cependant, le périmètre des travaux n'inclut pas la vérification des données sources utilisées pour les calculs.

Ces travaux ont été réalisés par nos équipes spécialisées en matière d'environnement et de développement durable.

### **Informations ou explications**

- Le Référentiel vise à définir les règles d'attribution du label « Total Ecosolutions », l'organisation et les responsabilités, les modalités d'évaluation du niveau de performance environnementale, de vérification de la conformité au Référentiel, de communication interne et externe ainsi que les règles de gestion de la documentation, conformément aux exigences des normes ISO 14020 et ISO 14021.
- Les produits « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers » sont des lubrifiants pour moteur de véhicules légers qui, par leur profil viscosimétrique optimisé, sont caractérisés par leur aptitude à réduire les frottements d'un moteur thermique. Ces lubrifiants répondent aux critères de « Fuel Economy » définis par l'ACEA (Association des Constructeurs Européens d'Automobiles) dans la norme « Service fill engine oils for gasoline & light duty diesel engines (A/B categories), gasoline & light duty diesel engines with exhaust aftertreatment devices (C categories) and heavy duty diesel engines (E categories) » de 2016.

- L'évaluation de la performance environnementale et sanitaire des produits « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers » est réalisée par comparaison, pour un service rendu équivalent, avec le produit de référence, le lubrifiant standard Total QUARTZ 7000 10W-40, produit représentatif du marché.
- L'examen comparatif de l'impact environnemental des produits « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers » a été réalisé à partir de l'essai moteur officiel « Fuel Economy » pour les véhicules légers : CEC-L-54-T-96 (dit M111FE utilisé par l'ACEA).
- L'unité fonctionnelle retenue est « lubrification du moteur pour parcourir 1 000 km sur un trajet moyen par un véhicule léger (VL) de motorisation moyenne ayant un moteur lubrifié avec le lubrifiant considéré ».
- Le gain significatif retenu et validé par le Comité de Direction « Total Ecosolutions » est une économie de consommation de carburant et des émissions de gaz à effet de serre située entre 2,3% et 2,9% grâce aux produits « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers » étudiés :
  - De 2,9% pour le « TOTAL QUARTZ INEO (XTRA) DYNAMICS 0W-20 »,
  - De 2,9% pour le « ELF EVOLUTION FULL-TECH APX 0W-20 »,
  - De 2,6% pour le « TOTAL QUARTZ INEO (XTRA) FIRST 0W-20 »,
  - De 2,5% pour le « TOTAL QUARTZ INEO XTRA EC5 0W-20 »,
  - De 2,5% pour le « TOTAL QUARTZ 9000 (XTRA) V-DRIVE 0W-20 »,
  - De 2,4% pour le « TOTAL QUARTZ INEO XTRA C5 0W-20 »,
  - De 2,3% pour le « ELF EVOLUTION FULL-TECH VSX 0W-20 »,
  - De 2,3% pour le « TOTAL QUARTZ INEO (XTRA) LONG LIFE 0W-20 ».

### Opinion

A notre avis, les produits « Lubrifiant moteur Fuel Economy de grade 0W-20 pour véhicules légers » ont reçu le label « Total Ecosolutions », dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Paris-La Défense, le 31 août 2020

EY & Associés



Christophe Schmeitzky  
Associé Développement Durable